



Activiteitenverslag 2016

Algemeen

De Meevaart bestond in 2016 vijf jaar. Vijf jaar pionieren met een plek van en voor de buurt. Vijf jaar waarin tal van bewonersinitiatieven zijn opgebloeid en waar vele Versterking Sociaal Domein (VSD)-groepen hun thuis hebben gevonden.

De Meevaart is een begrip geworden in de Indische Buurt, in Amsterdam Oost, in Amsterdam en zelfs internationaal. Veel bewoners weten de weg naar de Meevaart te vinden of ze nou bij een VSD-doelgroep behoren of niet

De mix van de verschillende gebruikers en huurders is de kracht van de Meevaart.

Vanaf het begin borrelden nieuwe ideeën op met als gevolg dat een reeks van projecten tot ontwikkeling kwam. De Meevaart is al lang niet alleen maar een gebouw in de Balistraat. De Meevaart is omringd met projecten die soms zijn ondergebracht in de stichting Meevaart Ontwikkelgroep (MOG). De samenstellende delen van de St. MOG maken actief onderdeel uit van de IB Communities.

Terugblik op 2016

In 2016 is definitief een einde gekomen aan de coöperatieve vereniging vorm met een Raad van Toezicht op afstand. De Raad van Toezicht heeft besloten terug te keren naar een traditioneel bestuur, dat dichter op de organisatie zit. Het nieuwe bestuur bestaat uit:

Lieke Thesingh, voorzitter

Rached Handich, penningmeester

Herbert Koobs, secretaris

Mária van Veen, interne bedrijfsvoering

Hiermee hoopt het bestuur van de Meevaart een nieuw leven te blazen in de betrokkenheid van de bewoners en gebruikers bij de Meevaart.

Aandachtpunten voor het nieuwe bestuur waren in 2016:

1. Organisatieopbouw

Het op orde brengen van de bedrijfsvoering. In dat kader zijn de administratieve processen beschreven. Er is een begin gemaakt met het opstellen van een transparante begroting met per onderdeel een toedeling van kosten en baten. De reservepositie van de St. MOG is verbeterd door een strakke beheersing van geldstromen. De inkomsten zijn verhoogd door een toename van de verhuur van ruimtes.

2. Exploitatie

Het analyseren van de risico's en het opbouwen van een degelijke reserve om de toekomst van De Meevaart, speeltuin Batavia en Gerardus Majella veilig te stellen en het bestaan ervan te verduurzamen. Verderop onder kopje resultaten leggen we dit uit.

3. Verbetering van het leerwerkbedrijf en de werkprocessen

In november 2016 is een floormanagement aangesteld die is belast met de begeleiding van de studenten en de coördinatie van de vrijwillige beheermedewerkers van de Meevaart.

Er is een gestructureerde samenwerking tot stand gebracht tussen de stagebegeleiding vanuit de Meevaart, het ROC en WPI. Regelmatig vindt afstemming plaats tussen de ROC-docent en de floormanagement. Vaste klantmanagers van WPI hebben elke 2 maanden een gesprek met de leerlingen over hun toekomstperspectief.

In december is een begin gemaakt met het voeren van POP-gesprekken met alle vrijwilligers. Op basis hiervan zal gekeken worden wie verdergaande participatiestappen wil zetten. We gaan zoeken naar mogelijkheden om hieraan tegemoet te komen.



4. Versterken van de community building

Community building is van belang zichtbaar te maken wat er in de buurt speelt en om de krachten te bundelen.

Maandelijks kwamen de vertegenwoordigers van de Indische Buurt Communities bij elkaar om de gewenste prioriteiten voor de buurt te bespreken.

Deze vergaderingen werden niet goed bezocht. Het verloop was groot. De noodzaak diende zich aan om naar nieuwe vormen te zoeken. We gaan daarvoor in gesprek met een groot aantal sleutelfiguren uit de buurt. Daarnaast worden een aantal themabijeenkomsten georganiseerd over maatschappelijke onderwerpen waar buurtbewoners tegen aan lopen.

Mogelijke onderwerpen zijn: gebrek aan betaalbare huurhuizen of de vervuiling door plastic in het milieu. Met het stadsdeel is overeengekomen dat de gebouwen Batavia en Gerardus Majella in 2017 onderdeel blijven van de St. MOG. Ook voor de Buurtbalie heeft het stadsdeel nog een subsidie verstrekt.

Resultaten

De Meevaart is dagelijks, maandag t/m zaterdag, open vanaf 9:00 tot 22:30. Op zondag sluit De Meevaart om 18:00. De Meevaart heeft een zomer en kerst reces en is dicht tijdens de Pasen en Pinksteren, op Koningsdag en Bevrijdingsdag. In 2016 is De Meevaart 319 dagen open geweest. De openstelling van de Meevaart is langer dan in de beschikking vastgesteld, nl 72 uur per week. Uitgaande van een gemiddeld ruimtetoewijzing van 3 dagdelen per dag is de bezettingsgraad van de Meevaart in 2016 59% geweest. De Meevaart kent 16 ruimtes die voor diverse activiteiten geschikt zijn. De speeltuinen Batavia en Gerardus Majella hebben ieder een grote zaal en een kleine zaal die ook voor diverse organisaties ter beschikking zijn gesteld. De openingstijden van de beide speeltuingebouwen zijn afhankelijk van het gebruik van de vaste huurders, aangezien het beheer van deze gebouwen gerealiseerd wordt door deze groep. De ruimtes in Evenaar zijn ook tot juli 2016 contractueel ter beschikking gesteld aan de Voedselbank en de st. Upcycle maar de ruimtes werden ook toegewezen aan een aantal initiatieven uit de Indische buurt o.a. Buurtatelier, klassiek rondom de klas en Diversiteitsland.

Zo hebben in 2016 circa 200 diverse organisaties en buurtinitiatieven van een van de ruimtes gebruik gemaakt. Hieronder een overzicht van de soort initiatieven die in een van de bovengenoemde gebouwen plaats hebben gevonden.

Activering en Empowerment	Conferentie	Meevaart organisatie	Taalles NL volwassenen
Bemiddelingsgespreken	Creatieve workshop	Muziekles	Training
Beweging kinderen en jongeren	Do it yourself	Onderzoek	Tuinbeheer
Beweging volwassenen en ouderen	Expositie	Ontwikkeling	Vergadering
Bijeenkomst	Feest	Opleiding intern	Voorlichting
Bijles Kinderen	Kook workshop	Repetitie toneel, dans en muziek	Voorstelling Muziek, Theater, Poëzie, Film
Bijles Volwassenen	Ledenvergadering	Schrijfles	Workshop
Buurtacademie	Leerwerktraject	Spelen volwassenen	
Buurtrestaurant	Lezingen	Spreekuur	
Catering activiteiten	Media activiteiten	Taalles Eigen taal kinderen	



Behalve de ruimtes die hiervoor genoemd zijn, waar de gebruikers of een gebruikersovereenkomst of een goedgekeurde offerte voor moeten, zijn er nog ruimtes die flexibel ter beschikking zijn gesteld voor iedereen. In de Meevaart kan de open inloop ruimte en de restauratie ruimte flexibel gebruikt worden¹.

De ruimtes worden of om niet aan de VSD groepen toegedeeld of met een korting aan de organisaties die wel een klein budget hebben en niet het volle bedrag kunnen betalen of aan de betalende klanten die de volle huurprijs betalen. In 2016 is 80% van de ruimtes (van alle 4 gebouwen) gratis ter beschikking gesteld aan VSD groepen. 17% van de ruimtes is met een korting aan de gebruikers toegedeeld en 3% van de ruimtes is toegedeeld aan de betalende klanten. De Betalende huurders zijn onder meer het stadsdeel, het ROC, VvE's, afdelingen van de gemeente, politieke partijen en zorginstellingen.

Toedeling Ruimtes

Over de wijze van de toedeling van de ruimtes aan VSD groepen c.q. betalende klanten zijn er een aantal overleggen geweest met het stadsdeel Oost. Zo is er in een richtlijn geschetst wat een VSD groep definieert². De gehanteerde criteria waren niet altijd helder en er is met het stadsdeel afgesproken dat deze criteria een richtlijn zijn en dat bij iedere individuele aanvraag de sociale buurtaccommodaties zelf een overweging maken wanneer een ruimte toch gratis ter beschikking gesteld wordt aan een gebruiker. Het belangrijkste criterium bij het overwegen of een organisatie een VSD groep is of niet is dat de individuen en/of organisaties iets willen doen ter verbetering van de Indische buurt en er zelf niet aan willen verdienen. Voorbeeld van de activiteiten die deze gebruikers organiseren variëren van kunst en cultuur, kinderactiviteiten en activiteiten voor vrouwen.

Deze wijze van nieuwe toewijzing van de ruimtes dient in 2017 geëvalueerd en eventueel bijgesteld te worden in samenspraak met de subsidiegever.

Vrijwilligers

In 2016 zijn er in De Meevaart circa 60 vrijwilligers actief waarvan de meerderheid voor het zorg dragen van een adequaat en goed beheer. Van de 40 beheerders zijn er 7 coördinatoren voor het beheer, 1 coördinator voor de techniek, 1 coördinator voor de keuken en zeventien stagiairs. Bij iedere dienst die door het beheer wordt gedraaid is er 1 coördinator beheer aanwezig. Daarnaast zijn er 3 vrijwilligers verantwoordelijk voor het technisch beheer (pasjes updaten en laptops) en kent De Meevaart een klusjes/onderhoudsman en een vrijwilliger die voor de flora verzorgt. In totaal ontfermen 45 vrijwilligers

¹ Indien er een grote groep (boven 6 personen) van deze ruimtes wil gebruik maken moeten ze dit wel melden aan het administratiekantoor van de Meevaart.

² Gebruik- en verhuur richtlijnen sociale buurtaccommodaties stadsdeel Oost

1. De activiteiten dragen bij aan de doelen van de basisvoorzieningen te weten;
 - het versterken en stimuleren van de dragende samenleving (zorg- en sociale infrastructuur);
 - het versterken van de zelfredzaamheid en samenredzaamheid van Amsterdammers;
 - het faciliteren van informele zorg, preventie en vroegtijdige signalering.
2. De activiteiten zijn gericht op doelgroepen van de basisvoorzieningen in het gebied waar de accommodatie is gevestigd. De doelgroepen zijn:
 - kwetsbare jeugdigen
 - volwassenen en ouderen met een beperkt netwerk;
 - volwassenen met grote afstand tot de arbeidsmarkt;
 - Amsterdammers die moeite hebben te participeren in de samenleving (met lichamelijke of verstandelijke beperkingen, armoede en problematische schulden, taalachterstand
 - mantelzorgers van mensen met een fysieke of verstandelijke beperking, chronische ziekte of psychische aandoening etc.
3. De activiteiten worden uitgevoerd door één van onderstaande organisaties:
 - Vrijwilligersorganisaties (al of niet gesubsidieerd door het stadsdeel)
 - De activiteiten zijn het resultaat van een bewonersinitiatief. (wel of niet-gesubsidieerd door het stadsdeel);
 - De organisaties die het gebouw beheren.
4. De activiteiten vinden plaats in het kader van de gebiedsagenda.



Stichting Meevaart Ontwikkelgroep

zich over het beheer van de Meevaart. Er zijn nog andere vrijwilligers die behalve het beheer van het gebouw andere werkzaamheden verrichten zo is er buiten het werk dat het schoonmaakbedrijf verricht zijn er 2 vrijwilligers die dagelijks het schoonmaakwerk bijhouden. Ook voor het buurtrestaurant zijn 2 vrijwilligers actief en weer 2 andere vrijwilligers houden zich bezig met communicatie waaronder de website. Bovendien helpt 1 vrijwilliger op de financiële administratie en ondersteunt 1 vrijwilliger ROC leerlingen. Er is nog 1 vrijwilliger die voor de (bijna wekelijkse) rondleidingen zorgt. Ook is 1 vrijwilliger actief als ontwikkelaar en vormen 4 vrijwilligers het bestuur van de St. MOG.

Voor de vrijwilligers wordt er jaarlijks dus ook in 2016 diverse trainingen georganiseerd. In de lijn van de regelgeving rondom de publieke ruimte in het gebouw moeten we ten allertijden vrijwilligers in huis hebben die een BHV (bedrijfshulpverlening) certificaat hebben, dit wordt een keer per jaar georganiseerd. Aangezien we een tapvergunning hebben en alcohol schenken geven we jaarlijks ook een Sociale hygiëne opleiding aan alle vrijwilligers en mbo2 en mbo4 stagiairs. Om beter met de gebruikers die een handicap hebben om kunnen gaan is er in 2016 een 3 daagse training georganiseerd "wederzijdse begrip" waar alle vrijwilligers aan hebben deel genomen. In 2017 worden de opleidingen Haccp en ontruimingsoefening ook gerealiseerd. In 2017 proberen we leerlingen zo goed mogelijk te begeleiden in het vinden van betaald werk na de opleiding. Voor de opleiding van 2017 streven we naar een mix met vluchtelingen. We starten in 2017 met MBO niveau 1, om leerlingen met een laag taalniveau de kans te geven om in te stromen. Leerlingen die niveau 2 kunnen halen kunnen de opleiding in maximaal anderhalf jaar afronden.

Batavia en Majella

Het beheer van de speeltuin Batavia wordt door 2 vaste gebruikers c.q. vrijwilligers gerealiseerd en het beheer van de speeltuin door 4 vrijwilligers van de stichting MOG. De schoonmaak werkzaamheden voor de speeltuin Batavia worden uitgevoerd door de vereniging Batavia die tevens een van de vaste gebruikers is van dit gebouw. In de speeltuin Batavia worden diverse activiteiten verzorgd door de buurt voor de buurt zoals taallessen, milieubijeenkomst, informatieavonden voor meiden, het leren recyclen voor de kinderen, krachttrainingen voor de jongeren. Door de vereniging Batavia wordt er ook BHV cursussen georganiseerd en ook klaverjassen en bingo avonden en accordeon repetities.

Het beheer van de speeltuin Gerardus Majella wordt door 3 vaste gebruikers georganiseerd en de voor de schoonmaak van het pand is St. Upcycle verantwoordelijk. De programmering van de speeltuin Gerardus Majella is vrij divers van actieve inzet voor jongeren trajecten zoals sporten, gezonde voeding en leren succesvol participeren. Maar er zijn ook andere activiteiten die hier plaats vinden zoals dansavonden, vrouwenavonden, Science Fiction clubavonden, er wordt klaverjassen avonden georganiseerd en er worden vakantieactiviteiten verzorgd. De moestuin van de speeltuin Gerardus Majella wordt beheerd door het stadsdeel. Hier zijn er een aantal buurtbewoners actief om de moestuin te beheren. 6 personen van deze "tuingroep" hebben toegang tot het gebouw en de moestuin.

In 2016 is er een budget toegekend van € 5.000 voor het project "Ontwikkeling beheer speeltuin Batavia" in overleg met het stadsdeel wordt dit project in 2017 uitgevoerd. Vanuit het stadsdeel wordt er in 2017 een nieuw hek gezet in de speeltuin van Batavia. In het pand zal ook een aantal aanpassingen aangebracht worden zodat de kinderen en hun ouders van de sanitaire faciliteiten van het gebouw goed gebruik kunnen maken. Dat er een duidelijke scheiding is, maar ook samenwerking, tussen de verantwoordelijkheden van de beheerders van de speeltuin en de beheers van het gebouw is hierbij essentieel.

In 2015 is het beheer en exploitatie van beide speeltuingebouwen ondergebracht bij de Meevaart. Hierdoor zijn afspraken gemaakt met de vaste gebruikers. In 2017 moeten we samen met de subsidiegever deze wijze van aanpak nog evalueren. In het geval van tevredenheid bij de gebruikers en de subsidiegever wordt deze aanpak Voorlopig voortgezet.

De Evenaar

Het gebouw De Evenaar was tot juli 2016 in beheer van de St. MOG en werd ook beheerd door de vaste gebruikers van het pand. Per 1 augustus 2016 is het pand teruggegeven aan het stadsdeel. Aangezien de



school As-Siddieq, die al gebruik maakte van een aantal ruimtes van het gebouw de Evenaar, meer ruimte nodig had is er in overleg met het stadsdeel voor gekozen om het pand volledig terug te geven. De St. MOG buigt zich immers over de leegstand van panden gelegen in de Indische buurt en als een gebouw een bestemming krijgt is het voor de St. MOG niet meer een reden om het beheer te blijven doen.

Klachtenprocedure

In het geval dat gebruikers een klacht hebben kunnen ze dit rechtstreeks communiceren met de werkorganisatie. Vaak sturen de gebruikers ook een email en er wordt een bijeenkomst georganiseerd om de klacht goed te bespreken en na te gaan wat de klacht heeft veroorzaakt en het liefst wordt samen met diegene die een klacht heeft ingediend opzoek gegaan naar een oplossing.

Het behandelen van klachten op dit moment is redelijk organisch. De signalen komen direct of via het stadsdeel binnen en worden altijd door de werkorganisatie opgepakt. In 2017 zal het bestuur met nieuwe voorstellen komen die eerst met de betrokkenen besproken worden.

Buurtbalie en communicatie

Omdat er zoveel verschillende activiteiten plaats vinden in De Meevaart maar ook in Indische buurt in het algemeen is het erg moeilijk om alles goed naar buiten te communiceren. Hiervoor is de inzet van de Buurtbalie als een digitaal podium erg belangrijk. Er wordt wel bijna wekelijks voor rondleidingen verzorgd voor binnenlandse maar ook buitenlandse bezoekers waar het doel en Know how van de stichting wordt gecommuniceerd. In 2017 wordt er meer aandacht aan gegeven aan de communicatie van de stichting.

Projecten

Doorstroom Home

Behalve het beheer van de 4 panden heeft de St. MOG ook zich bezig gehouden met een aantal projecten waaronder "Doorstroom home" waar de St. MOG was al vanaf 2014 de huurder van een aantal woningen die vervolgens tijdelijk verhuurde aan de bewoners van IB die door de economische malaise op de straat waren beland.

Buurtbalie

Het project buurtbalie die al begonnen was in 2014 als "centrum voor sociaal kapitaal" heeft in 2016 zich nog meer ingezet voor de initiatieven uit Indische buurt om een podium aan ze te bieden en een plek zijn voor verbinding.

Mbo 2, 3 en 4

In september 2016 is er nog een nieuwe groep mbo2 studenten de opleiding facilitair dienstverlening gestart in de Meevaart en de twee mbo4 studenten facilitair leidinggevende hebben hun 2^e jaar kunnen voltooien. Ook is er een mbo3 student administratief medewerker zijn studie kunnen beginnen in 2016 in de Meevaart.

Het ziet er naar uit dat van de 15 leerlingen die in juni vorig jaar zijn gestart zijn 12 hun mbo-2 diploma gaan halen. Samen met WPI en het ROC spannen we ons in om deze mensen te ondersteunen bij het verwerven van een betaalde baan.

De begeleiding van de leerlingen vindt grotendeels plaats door vrijwillige praktijkopleiders. Om de continuïteit en de kwaliteit te waarborgen, ligt de eindverantwoordelijkheid voor de stagebegeleiding bij de floormanager. Dit is een betaalde kracht.

Verbetering speeltuingebouwen

Verder heeft er in 2016 nog een aantal projecten plaatsgevonden waaronder het project "verbetering speeltuin Majella en speeltuin Batavia" waarbij aandacht gegeven werd aan de beide panden en ze werden opgeknapt.



Intensiveringstraject vrijwilligers

Met het project “intensiveringstraject vrijwilligers” is er een poging gedaan tot een versterking van de vrijwilligers van de Meevaart zodat zij voldoende kwaliteit konden bieden. In de Indische Buurt en vooral in de Meevaart werken veel vrijwilligers met een minimuminkomen en zij kunnen zich niet permitteren om tijdens hun werk mee te eten in het Buurtrestaurant van de Meevaart, daarom is er in september 2016 het project “maaltijden voor vrijwilligers” gestart.

Training “Wederzijdse Begrip”

Vanwege een aantal klachten rondom de toegankelijkheid van de Meevaart is er een aantal aanpassingen uitgevoerd in het pand maar ook is de training “Wederzijds Begrip” georganiseerd voor de vrijwilligers van de St. MOG.

Ondersteuning financieel beheer

Naast de eerdergenoemde projecten, die rechtstreeks onder de St. MOG vielen, had de stichting het beheer van een aantal projectgelden op zich genomen die (nog) geen rechtspersoon kennen. Dit is coherent aan het doel van de stichting die zich facilitair wil opstellen. De projecten die in 2016 financiële ondersteuning kregen waren Wijk Weten, Wetenschap in de Wijk, Zeeburgerdijk 265, Vier mei comité, Jongeren Platform, Pop Up Oostpoort, Jongeren Platform fase II, Communicatieplan samenwerking initiatieven, Winteractiviteiten in de Javastraat.

Ondersteuning activiteiten

Meevaart heeft in 2016 veel projecten ondersteund door het beschikbaar stellen van ruimte en faciliteiten. Hieronder worden enkele voorbeelden genoemd:

- Buurtrestaurant
- Jam Pot
- Culturele avonden
- Cine club
- Boeken club
- Arto Localo
- Indische buurt communities
- Budgetmonitoring en buurtbegroting
- Wijkweten

Speciale projecten

In de subsidieaanvraag 2016 zijn er nog 4 projecten genoemd “Maatschappelijk aanbesteden”, “Regelloze zone”, “Buurtbegroting” en “Wijkweten”. Deze projecten zijn gerealiseerd met externe financiering; wel heeft de Meevaart haar ruimtes hiervoor ter beschikking gesteld. Vanaf 1 januari 2017 zijn deze projecten overgeheveld aan De Werken en maken geen deel meer uit van de Meevaart. Er is echter een goede samenwerking tussen beide organisaties betreffende de uitvoering ook in 2017.

Verder heeft de Meevaart in 2016 het Blauwe Huis project gestart op Zeeburgerdijk 265. Na het initiëren van het project heeft de Meevaart per 1 januari 2017 de exploitatie en het beheer overgelaten aan de St. Veranders. Beide organisaties werken nauw samen bij het realiseren van een wijkgerichte integratie voor statushouders. Denk hier bijvoorbeeld aan het vrijwilligerswerk bij de Meevaart en het openstellen van de mbo opleidingen en trainingen voor deze doelgroep.

Vooruitblik op 2017

Het bestuur zal de verbeteringen die in 2016 zijn gestart, verder uitbouwen.

Voor de versterking van de communities zullen een aantal sleutelfiguren bij elkaar geroepen worden om te brainstormen over een meer aansprekende werkvorm.

We gaan ook meer de buurt in om nieuwe mensen te bereiken. Mensen die graag een bijdrage willen leveren aan de samenleving.



Stichting Meevaart Ontwikkelgroep

We hebben met het stadsdeel afgesproken dat we ook meer mensen proberen binnen te krijgen, die graag weer gaan participeren in een veilige omgeving. Zo gaan we buurtbewoners benaderen, die geïsoleerd zijn of die zich miskend voelen. Voor al die mensen moeten de Meevaart en Batavia en Gerardus Majella ruimte bieden voor ontmoeting en ontplooiing.

En we stellen ons gastvrij op voor vluchtelingen.

Zo gaat de St. MOG mee met de tijd en speelt zij in op behoeftes vanuit de samenleving.